

I dette skrivet står viktig og nyttig informasjon knyttet til din reise. Les gjennom!

Kjære gjest! Takk for at du velger å reise med Touring -

Risdal Touring, Sula Touring, Sverre Haga, Gjerstad og LB-Tur, Epeak, Active Travel Norway, Valdresruta. (og Oliver Travel).

I dette skrivet vil du få viktig informasjon om reisen som kan være oppklarende før avreisedagen. Hvor du møter opp til avtalt tid og sted, som du ser i ditt deltagerbevis. Du vil ikke motta ytterligere informasjon før avreisedagen. Ta gjerne kontakt om det fortsatt er noe du lurer på etter å ha lest gjennom informasjonen under.

MERK! Viktig at du man gir beskjed om endringer til selskapet man har bestilt turen hos. Kontaktinformasjonen står på siste side.

Før avreise

Betaling: Ved påmelding mottar man deltagerbevis/ faktura. Her står summen og de ulike fristene.

Depositumet skal betales etter 14 dager fra påmelding og restbeløpet senest 45 dager før avreise. Skjer påmelding senere enn 45 dager før avreise betales hele beløpet.

Forsinket betaling anses alltid som vesentlig mislighold og gir arrangøren rett til å annullere reisen i henhold til våre avbestillingsvilkår.

VIKTIG: Det blir ikke sendt ut bekreftelse på innbetaling på våre reiser. Vi anbefaler å sjekke nettbanken og kontoutskrift, hvis man vil være sikker. Hører du ikke noe fra oss - så er fakturaen betalt.

Avbestillingsvilkår og forsikring: Vedlagt ligger våre generelle vilkår og avbestillingsvilkår. Vi anbefaler at alle våre gjester har reise- og avbestillingsforsikring i orden gjennom sine forsikringsselskaper.

Europeisk helsetrygdekort og eventuelle medisiner: Medisiner som er nødvendige må enhver sørge for selv å ha med, eventuelt også en medisinliste om noe skulle skje og den reisende skulle trenge helsehjelp.

Helsetrygdkort og medisinliste kan gi eventuelt raskere vei til behandling om det skal være nødvendig.

Har du ikke helsetrygdekort? Det kan bestilles på www.helsenorge.no. Du kan også ringe Helfo på tlf. 23 32 70 00 for veiledning og hjelp.

Pass: Før reisen er det viktig at du sjekker gyldigheten på passet ditt, og at det blir medbragt. Ved påmelding til reiser som inkluderer fly eller cruise, er det særskilt nøye at den reisende sjekker grundig at navnet skrevet i bekreftelsen fra reise-arrangøren stemmer overens med kundens navn slik som det står oppført i passet.

Utflukter og tilvalg: Hvis man ønsker å bestille tilvalg eller utflukter som ikke er inkludert i programmet, må dette gjøres ved påmelding og senest 4 uker før avreise. Under reisen kan vi ikke garantere at det kan ordnes. Hvis man er usikker om man har bestilt tilvalg, så kan det sees på fakturaen/ deltagerbeviset.

Bagasjeregler: 1 x håndbagasje maks 8 kg (55x40x23cm) og 1 x bagasje maks 23 kg.

Alle må kunne håndtere sin egen bagasje under hele reisen.



Den reisendes ansvar

Alle som reiser med oss må klare å ta vare på seg selv og sin bagasje under hele reisen. De plikter seg også til å sjekke at informasjonen de har oppgitt er korrekt. Behov for rullator, sammenleggbare rullestol og matallergier, er informasjon som er viktig at vi har. Dette må meldes inn senest 4 uker før avreise.



Reiseleder

Reiseleder deler ut billetter til fly, ferger og utflukter ect. under reisen, der det er behov.

Bussjåfør gjør dette om ikke det er reiseleder på turen.

Dere vil altså ikke få tilsendt dette i forkant.

Reiseleder vil også gjennomgå turprogrammet og annen info ved turens oppstart og underveis.

Reiselederens oppgaver å ivareta hele gruppen. Med bakgrunn i dette så har ikke reiseleder anledning til å yte ekstra bistand, f.eks. hjelp med bagasje, osv.



Avreisedagen

Se deltagerbevis/ faktura - der står det spesifisert avreisetidspunkt/ -sted. Det står bak hvert navn på faktura/ deltagerbeviset.



• Hvis du ønsker å endre påstigningssted eller er usikker, kan man kontakte oss på 37 93 15 15

• **MERK!** Ved oppmøte på flyplasser er det alltid på «meeting point» i avgangshallen.

• Det er viktig å ta med seg deltagerbeviset/ fakturaen når dere skal med på reisen.



Etter reisen

Ved hjemkomst, så avsluttes alltid reisen der den startet med mindre du som reisende gir beskjed om noe annet.

Det vil første virkedag etter reisen bli sendt ut et evalueringsskjema av turen per e-post. For de som har mulighet til det, så setter vi stor pris på om dere tar dere de minuttene - på hva som var bra og hva som eventuelt kan bli bedre. Sånn blir vi også bedre!

Alminnelige vilkår for buss pakkereiser – fly reiser, sports- og konsertarrangement - gjeldende fra 01.01.2026

HUSK ALLTID PASS; SOM ER DET ENESTE GYLDIGE LEGITIMASJONSBEVIS.

Vær oppmerksom på at passet ved reiser utenfor Schengen/ EU må være gyldig minst 6 måneder etter hjemkomst. Ved reiser innenfor Schengen/ EU, anbefales normalt 3 måneder.

Disse vilkårene regulerer hvilke rettigheter og plikter som gjelder mellom reisearrangøren og den reisende. Våre alminnelige vilkår baserer seg på «Lov om pakkereiser» av 25.08.95 med senere endringer og forskrifter, samt «Alminnelige vilkår for pakkereiser» utarbeidet av Virke Reise Utland og Forbrukerombudet gjeldende fra 01.01.15.

PÅMELDING OG BETALING

Ved påmelding betaler den reisende et forskudd på kr 1.000,- per person.
Restbeløpet for reisen skal innbetales senest 45 dager før avreise.
Skjer påmelding senere enn 45 dager før avreise, betales hele reisens beløp.
Ved påmelding til reiser som inkluderer fly betaler den reisende et forskudd på kr 3.000,- per person.
Påmeldinger regnes som bindende når bestillingen har nådd oss og er registrert hos oss.
Vi tar aldri ut kunder fra lister uten at de på forhånd har meldt avbud.
Forsinket betaling anses alltid som vesentlig mislighold og gir arrangøren rett til å heve (annullere) bestillingen.
Ved manglende betaling har arrangøren rett til å heve bestillingen og fakturerer gjeldene avbestillingsgebyr.

BESTILLINGENS OMFANG

Bestillingen omfatter de ytelser som er avtalt mellom arrangøren og den reisende.
Disse ytelsene er beskrevet under hver tur. Ved vurdering av hva som er avtalt, skal det tas utgangspunkt i det utstedte reisedokument, og det skal legges vekt på hva som er lovet i reisearrangørens brosjyrer, annonser og annet markedsføringsmateriell, samt det man har grunn til å vente seg i henhold til det nevnte materiell. Tillegg for enkeltrom og høyere lugarstandard enn det som er inkludert er også beskrevet under hver tur. Dersom bestillingen skal fravike programmet, eller omfatte tilleggsytelser, skal dette bekreftes skriftlig.

SÆRSKILT VED FLYREISER

Ved påmelding til reiser som inkluderer fly, er det særskilt nøye at den reisende sjekker grundig at navnet skrevet i bekreftelsen fra reisearrangøren stemmer overens med kundens eller kundenes navn slik det står oppført i passet. Det er den reisendes plikt for å unngå problemer ved innsjekking til og reise med fly. Enkelte flyselskap, land eller flyplasser og innsjekkingspersonell er svært nøye på dette og aksepterer ikke innsjekking – og dermed ombordstigning – dersom navn ikke stemmer overens.

INFORMASJON TIL DEN REISENDE

Reisearrangøren har plikt til å gjøre den reisende oppmerksom på hvilke rettigheter og plikter som gjelder mellom reisearrangøren og den reisende. Dette gjøres ved disse vilkår som den reisende må sette seg nøye inn i. Reisearrangøren gjør den reisende spesielt oppmerksom på at den reisende selv må sørge for gyldig pass, eventuelt visum, vaksinasjoner og ønskede forsikringer. Har kunden noen form for allergier må dette opplyses om ved påmelding. Vi anbefaler at når det gjelder glutenallergi bør kunden ha med seg brød/ knekkebrød for å være helt sikker. Selv om vi har gitt beskjed kan dette av og til være et problem. Reiseforsikringsinformasjon må kunden ta med og helsekort bør også være med på alle reiser. Medisiner som er nødvendige må enhver sørge for selv for å ha med, eventuelt også en medisinalliste om noe skulle skje. Reisende fra andre land enn Norge må være spesielt oppmerksom på at det kan gjelde andre regler enn for nordmenn, og må selv sørge for å undersøke hvilke regler som gjelder for den reise man skal delta på. Reisearrangøren viser til at de i visse tilfeller har rett til å endre prisen, se pkt. om endringer i priser, ytelser m.v.

AVBESTILLING VED SYKDOM

Vi anbefaler alle å tegne avbestillingsforsikring på egen hånd, alternativt betale reisen hos oss med kredittkort som har reiseforsikring. Forholdet må nok gjerne dokumenteres med legeattest ovenfor forsikringsselskapet.
Den reisende må så snart som mulig etter hendelsen varsle arrangøren om at reisen avbestilles. Vi vil da umiddelbart utstede en bekreftelse på avbestillingsreglene og dokumentere hva som er, og eventuelt skal betales i tillegg, slik at dette kan danne grunnlag for et refusjonskrav overfor forsikringsselskapet til den forsikrede (påmeldte). Avbestilling må umiddelbart og uten ugrunnet opphold gjøres ved å kontakte oss på telefon eller dersom avreise ligger et stykke frem i tid, ved å sende oss en e-post. Det er kunden som avbestiller sin plikt å kunne dokumentere at avbestilling faktisk er skjedd dersom avbestilling gjøres.

ENDRING AV BESTILLING

Inntil 30 dager før avreise kan den reisende få forandret reisedag, reisemål, hotell o.l. mot et administrasjonsgebyr på kr 500,- per person per endring. Endringer som kreves senere enn 30 dager før avreise, kan arrangøren anse som avbestilling og ny bestilling.

ENDRINGER I PRISER, YTELSER M.V.

Arrangøren tar forbehold om prisendring som måtte skje p.g.a. nye eller økede skatter og avgifter, endrede valutakurser, eller tilsvarende omstendigheter som arrangøren ikke har rådighet over eller burde forutsett. Endring i pris vil ikke forekomme senere enn 20 dager før avreise. En prisøkning på mer enn 10% av den avtalte kjøpesum gir kunden rett til å gå fra avtalen uten kostnader.

EN REISENDES PLIKTER

Den reisende skal betale det avtalte vederlag senest på det tidspunkt som er fastsatt i arrangørens vilkår. Den reisende må ikke opptre slik at det er til sjanse for de medreisende. Den som melder noen på en reise må ta ansvar for at den reisende kan klare seg på egenhånd. Våre reiseledere/ sjåfører har ikke kapasitet til å yte særskilt assistanse til reisende som ikke kan klare seg selv. Den reisende må i utgangspunktet være selvhjulpne eller ha med egen ledsager. Den reisende plikter å rette seg etter sjåfør og/ eller reiseleders anvisninger og å følge de instruksjoner som er nødvendige for reisens gjennomføring. Dersom den reisende grovt tilsidesetter sine plikter, kan han nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at han kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, kan den reisende pålegges å selv bære omkostningene ved hjemreisen. Den reisende kan gjøres erstatningsansvarlig hvis han/ hun med vilje eller uaktsomhet påfører arrangøren tap blant annet ved ikke å overholde bestemmelsene som nevnt ovenfor. Den reisende må selv sørge for nødvendige papirer for reisen (pass, visum, attester o.l.), og tegne de forsikringer han ønsker (reiseforsikring og evt. avbestillingsbeskyttelse). Videre plikter den reisende å gjøre opp for ekstraregninger som pådras underveis, så som f.eks. minibar, telefon o.l. Hvis dette ikke blir gjort opp underveis, og belastes oss, ser vi oss nødt til å viderefakturere dette mot et gebyr på kr 200,- per ekstraregning.

KONTAKTOPPLYSNINGER

Det er den reisendes plikt, eller den som melder den reisende på til turen, å opplyse korrekt navn, mobiltelefonnummer og e-postadresse for utsendelse av reisedokumenter/ -bekreftelse. Reisearrangøren fraskriver seg ansvar for eventuelle feil i reisedokumenter der ikke reisebekreftelsen når frem grunnet feil i disse opplysningene.

ARRANGØRENS RETT TIL Å AVLYSE REISEN

A. Hvis det ikke melder seg et tilstrekkelig antall deltakere, d.v.s. et minimumsantall på 25 personer, vil vi ikke kunne gjennomføre reisen. Avlysning må i så fall skje senest 14 dager før avreise på turer av 5 dagers varighet og kortere, og 20 dager før avreise på øvrige turer.

B. Forhold man ikke er herre over og som man ikke kunne ha forutsett da påmelding ble bindende, så som krig eller krigstilstand, naturkatastrofe, epidemi, arbeidskonflikter og tilsvarende forhold (force majeure) som gjør det vanskelig eller utilrådelig å gjennomføre reisen. Arrangøren skal snarest mulig underrette den reisende om avlysning. Når en reise avlyses, har den reisende krav på full tilbakebetaling av reisens pris. Utover dette kan den reisende ikke gjøre krav gjeldende, med mindre han er påført tap begrunnet i arrangørens egen feil eller forsømmelse.

MANGLER/KLAGEFRIST

Klage over mangler ved reisen må fremsettes straks overfor reisearrangørens sjåfør, reiseleder eller representant på stedet. I motsatt fall taper kunden rett til å påberope seg mangelen. For øvrig må klage være fremsatt skriftlig senest 14 dager etter hjemkomst med mindre særlige grunner gjør det rimelig å forlenge klagefristen. Kommentarer på innleverte spørreskjema eller lignende som leveres ut under turen, blir ikke registrert eller oppfattet som skriftlig klage.

Generell informasjon hos Forbrukerrådet omkring klage på reiser:

<https://www.forbrukerradet.no/forside/reise/pakkereise/misfornoydmed-pakkereise-eller-sammensatt-reise/>

TVISTER

Hvis det mellom arrangøren og den reisende oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller arrangørens reisevilkår for øvrig, og tvisten ikke kan løses i minnelighet, kan den reisende bringe saken inn for Pakkereisenemda -

<https://reiselivsforum.no/web/home/> senest 4 uker etter at endelig svar fra reisearrangøren foreligger og reisearrangøren har opplyst om denne frist.

Både den reisende og arrangøren kan bringe Reklamasjonsnemdas avgjørelse inn for alminnelige domstoler. Vernetting følger av reisearrangørs (Risdal Touring) forretningsadresse i Evje og Hornnes kommune og kjøper av pakkereisen aksepterer dette. Et hvert søksmål mot arrangør eller byrå skal reguleres etter norsk lov. For øvrig vises til overenskomst mellom Virke Reise Utland og Forbrukerombudet.

Vi har overfor Reisegarantifondet stilt de nødvendige garantier.

FORBEHOLD OM ENDRINGER I PROGRAMMET

Vi tar forbehold om endringer som kan komme etter at programmet er publisert, og som da vil bli bekjentgjort gjennom vedlegg/ særtrykk eller eget brev til deltakerne, og om forandringer i reiseruten som kan inntreffe ved uforutsette hendelser. Vi må videre ta forbehold om endringer i priser og betingelser etter at programmet for turen er utarbeidet, og eventuelle trykkfeil.

AVBESTILLINGSGEBYR - ved ulike typer reiser

Husk at det er bindende påmelding. All påmelding er gyldig fra det tidspunktet det er registrert i vårt system. Følgende avbestillingsregler gjelder:

A - Dagsturer

Fra påmelding - 30 dager før avreise kr 300,- per person.

Fra 29 - 15 dager før avreise kr 600,- per person.

Fra 14 - 0 dager før avreise gjelder hele beløpet for reisen.

B - Flerdagersturer med buss

Fra påmelding - 30 dager før avreise kr 500,- per person.

Fra 29 - 21 dager før kr 1.000,- per person.

Fra 20 - 11 dager før 50% av turbeløpet.

Fra 10 - 0 dager før 100% av turbeløpet.

D - Flerdagersturer med fly

Fra påmelding - til 60 dager før avreise kr 1.000,- per person.

Fra 59 - 30 dager før kr 3.000,- per person.

Fra 29 - 21 dager før kr 6.000,- per person.

Fra 20 - 11 dager før belastes 50 % av turbeløpet.

Fra 10 - 0 dager før belastes 100% av turbeløpet.

E - Flerdagsturer med cruise (reiser med mer enn 4 netter om bord)

Fra påmelding - til 60 dager før avreise kr 3.000,- per person.

Fra 59 - 28 dager før avreise belastes 50% av turbeløpet.

Fra 27 - 16 dager før belastes 75% av turbeløpet.

Fra 15 - 0 dager før belastes 100% av turbeløpet.

C - Reiser med inngangsbilletter til sportsarrangementer, konserter, show m.v.

På slike reiser, så vil - uten unntak - billettens verdi pluss gjeldende avbestillingsgebyr belastes ved avbestilling av reisen - uansett avbestillingsårsak og tidspunkt for avbestilling. Dersom værforhold, innstilling av ferjer m.v. innebærer at reisearrangøren ikke kan oppfylle sin del av den inngåtte avtale, gir ikke dette den påmeldte krav på refusjon av billettkostnaden under dette punkt.

F - Dagsturer til Sverige med LB-tur eller Gjerstad Tur & Taxi

Fra påmelding - 20 dager før avreise - ingen gebyr.

Fra 19 - 5 dager før avreise kr 200,- per person.

Fra 4 - 0 dager før avreise gjelder hele beløpet for reisen.

G - Hvis den reisende ikke møter ved avgang, eller mangler de nødvendige papirer...

...for å delta på reisen, kan arrangøren kreve hele reisens pris.

Når en eller flere i samme reisefølge avbestiller, og reisens pris er basert på at to eller flere personer disponerer samme rom eller leilighet, har arrangøren rett til å ta ut tillegg for de resterende personer i henhold til gjeldende prislister.

H - Manglende innbetaling...

...innen fristen regnes som avbestilling av reisen og gjeldende avbestillingsvilkår gjelder for påmeldingen med gebyrer.

I - Navneendring

Endring av navn er mulig mot et endringsgebyr på kr 500,- per navn senest 30 dager før avreise.

Selskapene i Touring-gruppen består av:

RISDAL

GJERSTAD & LB TUR

SVERRE HAGA

TOURING TOURING TOURING

SULA

VALDRESRUTA

TOURING TOURING



Risdal Touring AS

Transportvegen 17
4735 Evje

Tlf.nr.: 37 93 15 15
nød nr.: 400 18 220
post@touring.no
www.touring.no
Foretaksregisteret:
NO 989 358 332

Gjerstad Tur og Taxi AS

Brokelandsheia 7
4993 Sundebru

Tlf.nr.: 35 99 65 55
nød nr.: 916 55 444
post@gjerstad-tur.no
www.gjerstad-tur.no
Foretaksregisteret:
NO 983 945 711

LB-Tur

Nesjarveien 1
3960 Stathelle

Tlf.nr.: 35 99 65 55
nød nr.: 916 55 444
lbtur@lbtur.no
www.lbtur.no
Foretaksregisteret:
NO 983 945 711

Sverre Haga AS

Larsamyra 10
4313 Sandnes

Tlf.nr.: 51 68 95 55
post@hagabuss.no
www.hagabuss.no
Foretaksregisteret:
NO 980 468 631

Sula Touring AS

Ingeskogen 1
6036 Mauseidvågen

Tlf.nr.: 70 19 88 50
nød nr.: 400 18 220
post@sulatouring.no
www.sulatouring.no
Foretaksregisteret:
NO 934 924 347

Epeak AS

Transportvegen 17
4735 Evje

Tlf.nr.: 37 93 15 15
nød nr.: 400 18 220
hei@epeak.no
www.epeak.no
Foretaksregisteret:
NO 924 772 115

Active Travel Norway AS

Larsamyra 10
4313 Sandnes

Tlf.nr.: 37 93 15 15
nød nr.: 400 18 220
post@active-travel.no
www.active-travel.no
Foretaksregisteret:
NO 935 111 625

Valdresruta AS

Kvitterlivegen 4
2900 Fagernes

Tlf.nr.: 488 58 000
nød nr.: 400 18 220
post@touring.no
www.touring.no
Foretaksregisteret:
NO 935 992 184

Oliver Travel AS

Spinellveien 22B
1639 Gamle Fredrikstad

Tlf.nr.: 91 00 73 53
Vakt: 37 93 15 15
olivertravel@touring.no
www.olivertravel.no
Foretaksregisteret:
NO 994 204 637

Oliver Travel samarbeider
vi med ift. booking

